

**ENTRETIEN AVEC
CORINNE MOMAL-VANIAN,**
DIRECTRICE DE LA DIVISION
DE LA GESTION DES CONFÉRENCES

**INTERVIEW WITH
CORINNE MOMAL-VANIAN,**
DIRECTOR, DIVISION OF CONFERENCE
MANAGEMENT

PORTES OUVERTES !
DÉPENDANCE LA PELOUSE,
MARDI 4 FÉVRIER 2020
DE 10H30 À 13H30

OPEN HOUSE EVENT!
DÉPENDANCE LA PELOUSE,
TUESDAY 4 FEBRUARY 2020
FROM 10.30 A.M. TO 1.30 P.M.

CONFERENCE SERVICES IN THE CONTEXT OF THE SHP

A key strategic objective of the Strategic Heritage Plan (SHP) is to maintain business and operational continuity, so that the core business of providing the key infrastructure that supports the United Nations' important mission can continue to be delivered. For this reason, the entire SHP has been designed around the principle of maintaining continuous availability of conferencing facilities and services.

To ensure UN Geneva's ability to hold meetings and events throughout the SHP project, a temporary conference facility is being constructed within the compound of the Palais des Nations in P2 parking. The flexible space will first be divided into three rooms of 200 seats and will then be reconfigured into a large 600-seat conference room in 2022 until 2024 when it will be dismantled upon completion of the SHP project.



Temporary conference facility / Infrastructure temporaire pour les conférences

LES SERVICES DE CONFÉRENCE DANS LE CONTEXTE DU PSP

La continuité des activités et des opérations est l'un des principaux objectifs du Plan stratégique patrimonial (PSP) et aussi la condition sine qua non pour continuer à assurer notre activité principale : garantir la disponibilité de l'infrastructure clé qui soutient la mission importante des Nations Unies. Par conséquent, l'ensemble du PSP a été conçu de manière à garantir la disponibilité continue des services et des infrastructures.

Pour permettre à l'ONU Genève de continuer à accueillir des réunions et autres événements tout au long du projet du PSP, une structure temporaire pour les conférences est en cours de construction sur le parking P2 du Palais des Nations. L'espace flexible sera divisé en trois salles de 200 sièges avant d'être reconfiguré en une grande salle de conférence de 600 sièges en 2022 jusqu'à son démantèlement à l'issue du projet du PSP, en 2024.



In this edition of the SHP Newsletter we catch up with Corinne Momal-Vanian, Director of the Division of Conference Management (DCM) to talk about the impact the project will have on conferencing at the United Nations Office at Geneva (UNOG).

INTERVIEW WITH CORINNE MOMAL-VANIAN, DIRECTOR, DIVISION OF CONFERENCE MANAGEMENT

How important is the SHP project for the future of conferencing at UNOG?

— The Division of Conference Management (DCM), as one of the largest conference centres in the UN System, provides the physical infrastructure, as well as the conference expertise required, to ensure that conference events are properly planned, scheduled and serviced. 90 years after it was designed and built, UNOG is still one of the most important conference facilities in the world.

Nothing matches the conference facilities or capacity of the Palais des Nations in terms of the range of conference rooms or the service we provide. It’s extraordinary that people in the 1930’s had the ambition and foresight to invent and build this conference centre. We have been preceded by visionary people and we can’t let them down. It’s important that the SHP builds on the legacy of people who came before us.

What improvements will the SHP bring to conferencing at UN Geneva?

— Unlike the renovation of the 1960s, the focus of the SHP will be on improving the technical aspects of conferencing, rather than increasing capacity, although that will improve with the Chinese donation to create a new multi-purpose conference room, and the creation of a new dedicated press conference room will allow Room III to come back into full time conference use. It’s really the technical and accessibility aspects where we will see big improvements.

We have faced challenges due to the technology not being up to delegates expectations for modern conference facilities. At the same time, the nature of conferencing has changed, multi-media aspects are far more important than before and increasingly we see presentations being delivered by remote participation. Conferences today are also less scripted than in the past and there are more informal discussions, and we haven’t had enough flexibility to provide this. And some rooms are just so dilapidated that the conference infrastructure is at risk of breaking down.

The SHP will replace obsolete information and communications technology infrastructure and delegates and staff will be supported by new information and communications technology such as robotic cameras, which will enable new functionalities such as webcasting and remote participation.

In addition, the SHP will provide significant improvements to the accessibility of our conference rooms to people with disabilities. While UNOG has done a lot on this front in recent years, the physical improvements to the meeting rooms and the Palais in general will allow us to implement the new UN disability inclusion strategy.

Maintaining business continuity is a key objective of the SHP project. How do you interpret that in relation to conferencing?

— We are mandated by Member States and provided with resources as UNOG to service a number of important intergovernmental conferences. These mandated meetings are part of a calendar of meetings approved by the General Assembly, so business continuity for me means we have a duty to at least provide the space for these latter to happen, but that’s the bare minimum, given the importance of all the informal consultations and side events that take place around the formal meetings. Real business continuity means we have to provide for the absolute minimum, plus a little bit more. We’re not going to be able to offer as much during the main renovation, but it has to be more than the absolute minimum.

How have you organized your business around the SHP project?

— We’ve investigated many different options to minimize disruption. The number of meetings (such as side events, informal panel discussions and consultations) that are not included in the official calendar approved by the General Assembly will be reduced where practicable. We looked if we could hold some of the meetings elsewhere, at other conference facilities in Geneva for example, but this wasn’t possible in most cases, mainly because everything is booked up years in advance. When we looked at our

mandated conference responsibilities, given the fact that big chunks of the building will be closed during the renovation, we calculated we wouldn’t have the capacity needed, which is why we have worked with the SHP team to develop a temporary conference facility (see infographics and visual below) which is the most cost-effective solution to maintain sufficient conferencing space to ensure business continuity during the renovation work. The temporary facility will consist of three conference rooms with full audiovisual capabilities, each with the capacity to host up to 200 participants for the duration of the historic building renovation. The facility will then be converted into one large conference room capable of hosting 600 participants for use during the renovation of Building E from 2022 to 2024

While the temporary conference facility will fill the gap in terms of giving us the space we need, we are also working on our planning, and are developing a new decision support tool that will help optimize the allocation of rooms. We already have 80 percent allocation of rooms and we are pretty much full all the time, but the utilization of rooms is not always optimized, decisions can be made which are not always rational or objective and the new support tool will give this added objectivity.

The third thing we’ve done is to communicate extensively with Member States to manage their expectations, to let them know it will not be business as usual throughout the renovation.

Dans cette lettre d’information, nous nous entretenons avec Corinne Momal-Vanian, Directrice de la Division de la gestion des conférences (DGC), au sujet de l’impact du projet sur les activités relatives aux conférences à l’Office des Nations Unies à Genève (ONUG).

ENTRETIEN AVEC CORINNE MOMAL-VANIAN, DIRECTRICE DE LA DIVISION DE LA GESTION DES CONFÉRENCES

Quelle importance revêt le projet du PSP pour l’avenir des services de conférence de l’ONUG ?

— La Division de la gestion des conférences (DGC) est l’un des plus grands centres de conférence du système onusien. Il fournit l’infrastructure matérielle et l’expertise nécessaire à la planification, à la programmation et au bon déroulement des événements. 90 ans après avoir été conçu et érigé, l’ONUG demeure l’un des plus importants centres de conférence au monde.

En matière de diversité des salles de conférence et de service proposé, les infrastructures et la capacité du Palais des Nations n’ont pas d’égal. C’est extraordinaire que des personnes des années 1930 aient eu l’ambition et la vision de concevoir et construire ce centre de conférence. Nous avons été précédés par des visionnaires que nous ne pouvons décevoir. Il est important que le PSP s’appuie sur le patrimoine que nous ont laissé nos prédécesseurs.

Quelles améliorations apportera le PSP aux services de conférence de l’ONU Genève ?

— Contrairement à la rénovation des années 1960, le PSP portera sur l’amélioration des aspects techniques des services de conférence plutôt que sur l’augmentation de leur capacité. Cette dernière va néanmoins augmenter grâce au don de la Chine qui permettra la création d’une salle de conférence multifonctionnelle mais aussi à travers la création d’une nouvelle salle de conférence de presse qui permettra à la Salle III de servir de nouveau uniquement aux conférences. La véritable amélioration se situera aux niveaux de la technique et de l’accessibilité.

Notre technologie ne répond plus aux attentes des délégués qui souhaitent des infrastructures modernes. En parallèle, la nature des services de conférence a changé, les aspects multimédias sont nettement plus présents

qu’ils ne l’étaient et nous assistons à un nombre croissant de présentations à distance. Aujourd’hui, les discussions informelles sont plus nombreuses que par le passé. Or, nous n’avons pas eu suffisamment de flexibilité pour répondre à ces changements. Certaines salles sont si délabrées que l’infrastructure des conférences risque de céder.

Le PSP remplacera les infrastructures de technologies de l’information et de la communication. Les délégués et le personnel bénéficieront d’une nouvelle technologie de l’information et de la communication, notamment de caméras robotisées, qui proposera de nouvelles fonctions telles que la diffusion par internet et la participation à distance.

De plus, le PSP améliorera de manière significative l’accès des personnes en situation de handicap à nos salles de conférence. Malgré les importants progrès apportés par l’ONUG dans ce domaine ces dernières années, l’amélioration physique des salles de réunions et du Palais en général nous permettra de mettre en œuvre la nouvelle stratégie des Nations Unies en matière d’inclusion des personnes en situation de handicap.

L’un des objectifs du projet du PSP est le maintien continu des activités. Comment interprétez-vous cela dans le contexte des services de conférence ?

— Nous sommes mandatés par les Etats Membres et reçoivent les ressources de l’ONUG pour fournir les services nécessaires à d’importantes conférences intergouvernementales. Ces réunions mandatées figurent dans un calendrier de réunions approuvées par l’Assemblée générale. Selon moi, le maintien continu des activités signifie donc que nous avons la responsabilité de proposer au moins l’espace nécessaire pour accueillir ces réunions. Mais cela reste le strict minimum compte tenu de l’importance de toutes les consultations informelles et activités parallèles qui se tiennent aux côtés des réunions formelles. Une véritable continuité des activités signifie que nous sommes tenus d’assurer un peu plus que ce strict minimum. Bien que nous ne soyons pas en mesure de proposer autant de services pendant la rénovation principale, nous ne pouvons nous contenter de proposer le strict minimum.

Comment avez-vous planifié vos activités dans le cadre du projet du PSP ?

— Nous avons considéré de nombreuses options afin de minimiser les perturbations. Dans la mesure du possible, le nombre de réunions (telles que les activités parallèles, discussions et consultations informelles) qui

ne figurent pas dans le calendrier officiel approuvé par l’Assemblée générale sera réduit. Nous avons tenté de délocaliser certaines réunions, par exemple dans d’autres centres de conférences à Genève, en vain dans la plupart des cas, principalement du fait des réservations effectuées des années à l’avance. Compte tenu de nos responsabilités mandatées en matière de conférence et du fait que de grandes parties du Palais seront fermées pendant la rénovation, nous avons calculé que nous n’aurons pas la capacité nécessaire. Pour cette raison, nous avons travaillé avec l’équipe du PSP de manière à développer une infrastructure temporaire pour les conférences (voir infographies et visuels ci-après), qui s’est avérée être la solution la plus rentable pour conserver suffisamment d’espace de conférence de manière à assurer la continuité des opérations pendant les travaux de rénovation. Pendant la rénovation du bâtiment historique, la structure temporaire sera divisée en trois salles de conférence d’une capacité de 200 sièges chacune et équipées de tout le matériel audiovisuel nécessaire. Durant les travaux de rénovation du Bâtiment E, prévus de 2022 à 2024, la structure sera transformée en une grande salle de conférence capable d’accueillir 600 participants.

Bien que l’infrastructure temporaire nous permette de conserver l’espace dont nous avons besoin, nous travaillons aussi sur notre planning et développons un nouvel outil d’aide de prise de décision qui nous aidera à optimiser l’allocation des salles. Notre taux d’allocation des salles atteint déjà 80 pour cent et nous sommes quasiment complet en permanence mais l’utilisation des salles n’est pas toujours optimale, des décisions ne sont pas toujours prises de manière rationnelle ou objective. Le nouvel outil d’aide garantira une meilleure objectivité.

La troisième chose que nous avons faite est de beaucoup communiquer avec les Etats Membres de manière à continuer à répondre au mieux à leurs attentes tout en les informant que les activités et opérations seront inévitablement affectées par les travaux de rénovation.

IN 2019 :

DCM serviced

La DGC a fourni des services de conférence à



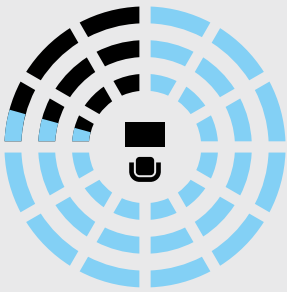
12,371
meetings
réunions



3,249
with interpretation
avec interprétation

Room utilization rate:

Taux d'utilisation des salles :



close to
près de
80%

Temporary Conference Facility:

*Infrastructure temporaire pour
les conférences :*



3x200 until 2022
jusqu'en 2022



600 from 2022 to 2024
de 2022 à 2024

More information about the SHP project can be found on our website www.unog.ch/shp, **Facebook**, **Flickr**, **Instagram**, **LinkedIn** and **Medium** pages.

Vous trouverez de plus amples informations sur le projet Plan stratégique patrimonial sur notre site Internet à l'adresse

www.unog.ch/shp, et nos pages **Facebook**, **Flickr**, **Instagram**, **LinkedIn** et **Medium**.



 shp@un.org

 [@strategicheritageplan](https://twitter.com/strategicheritageplan)

 [SHP UNOG](https://www.facebook.com/SHPUNOG)

 [strategicheritageplan](https://www.instagram.com/strategicheritageplan)

 [Strategic Heritage Plan](https://www.linkedin.com/company/strategic-heritage-plan)

 [@SHP_UNOG](https://medium.com/@SHP_UNOG)